

**Aquatechnik Group S.p.A.** ha adeguato il proprio Sistema di Gestione alla nuova versione della norma ISO 9001:2015. Questo importante traguardo ha permesso una rivisitazione dei processi aziendali portando ad individuare rischi e opportunità. Ha inoltre permesso di evidenziare le modalità di rapportarsi dell'azienda rispetto ai diversi portatori di interesse.

Da quest'anno nel Sistema di Gestione della qualità è inserito anche il Centro Didattico e l'attività di formazione che vi si svolge a dimostrazione dell'interesse dell'azienda riguardo alla sensibilizzazione e alla formazione sia interna che per gli utilizzatori.

Non è solo un traguardo ma un punto di partenza dal quale far scaturire ulteriori miglioramenti sia a livello della qualità dei nostri prodotti e servizi sia a livello della soddisfazione di tutti i portatori di interesse: clienti, lavoratori, fornitori, società.

All'interno della strategia dell'impresa perseguiamo in particolare i seguenti obiettivi:

- ✚ Monitorare costantemente ed efficacemente il grado di soddisfazione del cliente, nonché migliorare il livello delle qualità percepita dagli utilizzatori dei prodotti **Aquatechnik Group S.p.A.** prestando particolare attenzione al mercato estero extra UE.
- ✚ Valutare efficacemente i processi al fine di ridurre le inefficienze gestionali e tecniche dell'organizzazione;
- ✚ Garantire la produzione, vendita e distribuzione di prodotti conformi alle normative tecniche vigenti;
- ✚ Garantire una adeguata formazione agli utilizzatori, agenti, distributori a supporto della qualità degli impianti tecnologici realizzati anche utilizzando il nuovo Centro Didattico;
- ✚ Incrementare continuamente la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, ponendo particolare attenzione all'aggiornamento continuo seguendo l'evoluzione del settore;
- ✚ Garantire la sicurezza rispettando i requisiti cogenti, la salute e la soddisfazione del personale operante nell'organizzazione;
- ✚ Valutare i fornitori in modo adeguato a garanzia della Qualità dei prodotti realizzati;
- ✚ Mantenere e aggiornare le infrastrutture in modo sistematico.

Annualmente, nel corso dell'attività di riesame della Direzione, potranno essere definiti nuovi obiettivi. La Direzione si impegna a:

- Mantenere e migliorare costantemente il Sistema Qualità;
- Monitorare periodicamente il Sistema Qualità mediante l'effettuazione di Audit interni e del successivo riesame;
- Diffondere e far comprendere al personale operante in azienda la Politica della Qualità.
- Effettuare l'analisi rischi/opportunità con la definizione del successivo piano di miglioramento.

Magnago, 9 luglio 2018

La Direzione  
Marco Petenà

